

利用ポイント Q&A

レンタルスペースのご利用に際しての Q&A をまとめました。こちらに掲載されていない内容で不明点がございましたら、accc@digiboutique.or.jp までメールにてご連絡ください。

* 記載の金額には消費税が含まれておりません。

<申し込み>

空いている日程はどのように確認できますか？

→メールかお電話でお問い合わせください。48 時間以内（土・日曜・祝日を除く）にはご返答いたします。

電話でも申し込みできますか？

→お客様情報などの入力もありますので、ウェブサイトのフォームからお申し込みください。

申し込みの流れを教えてください。

→メールかお電話で空き状況をご確認ください。ご希望の日時が空いていましたら、必ず利用規約をお読みいただいた上で、申し込みフォームにご入力の上、送信ください。当施設から申し込み受付完了メールをお送りします（この時点で仮予約となります）。仮契約期間中（1 週間）に備品申し込みもご入力ください。それにもとづいて、ルーム代金のみの請求書を発行いたします。入金確完了後、利用許可証を発行いたします（この時点で本予約となります）。イベント当日 2 週間前までに打ち合わせにお越しください。イベント終了後、備品ほか追加請求がありましたら請求書を発行いたしますので、お振込みください。

レンタル料金はいつまでに振り込めばいいですか？

→請求書は、「ルーム代金」と「備品その他代金」の 2 回に分けて発行させていただきます。レンタル内容が確定したときにルーム代金の請求書を発行いたします。その請求書発行後、約 2 週間以内に指定の口座までお振り込みください。イベント開催まで 2 週間ない場合は、イベント前日までに必ずご入金ください。キャンセルとなる場合がございますのでご注意ください。なお、備品やその他追加代金が発生しましたらイベント終了後に請求書を発行いたしますので、2 週間以内に指定の口座にお振込みください。

仮予約は何日間有効ですか？

→1 週間です。期間を過ぎてもご連絡がとれない場合は、キャンセルとさせていただきます。

キャンセル料はいつから発生しますか？

→利用日の 8 日前までは無料、7 日前までの場合 50%、利用日の 5 日前までの場合 70%、利用日の 4 日前から当日までの場合、ご利用料金の全額をキャンセル料としてお支払いいただきます。キャンセル料は、ルーム代金と備品代金の合計金額に対しての割合で算出されます。

<時間と料金>

レンタル時間の最小単位を教えてください？

→2 時間以上、以後 1 時間単位となります。

何時から何時まで借りられますか？

→レンタルは月～金曜日 10：00～20：00、土・日曜・祝日は 10:00～16:00 です。レンタル時間には搬入、準備、搬出も含まれますので、イベント等を開催される方は 20：00 に完全撤収できるようにお願いいたします。

延長した場合は延長料金がかかりますか？

→急遽当日に発生した延長については、30%増の料金が発生します。

当日、予約時間より早く終了した場合は返金されますか？

→返金はいたしません。ご了承ください。

<図面>

施設の広さやレイアウト例などを教えてください。

→ルーム A は、約 47 m²、ルーム B は、約 19 m²。どちらも天井高は 220cm/床はカーペット/無線 LAN 完備/コンセントはルーム A：4 ヶ所、ルーム B：1 ヶ所、ロビー：1 ヶ所。その他、<http://www.babycome.ne.jp/blog/1483338/>をご覧ください。

<見学>

申し込みする前に見学はできますか？

→初めて芝浦ベビカム倶楽部をご利用の方は、見学されることをお勧めしております。申し込み前でも可能ですし、仮予約後でもお受けしております。見学日時は、2 日前までに希望日時をメールで申し込みください。

見学の際に、イベントで使用する PC やマイク等をセッティングできますか？

→機材を接続しての確認は、見学もしくは、お打ち合わせのときのどちらか 1 回のみ 1 時間以内でお受けいたします。事前にお知らせください。

<備品>

デスク・イスを移動できますか？

→可能です。ただし、終了時刻までに原状回復してください。

デスク・イスが足りない場合は借りられますか？

→原則不可です。ルーム A とルーム B が同時稼働していない時に限り、イスのみをお貸し出しすることができます。

プロジェクターはありますか？

→備品として用意しています。（EPSON）5,000 円/回

音響設備について教えてください。

→ワイヤレスハンドマイク 2 本、スピーカーを備品として用意しています。2000 円/回

控え室や更衣室はありますか？

→ありません。

オムツ替え室や授乳室はありますか？

→はい。無料でご用意できます。

クロークはありますか？

→授乳室をご利用にならない場合は、クロークの設置ができます（ハンガー36 本あり。無料）。

キッズルームはありますか？

→ルーム B をキッズルームとして利用することができます。ただし、セッティングはご利用者様でお願いします。キッズルームの使用は、ルーム料金に備品代が加算されます。

給湯室を使いたいのですが、使える備品はありますか？

→原則的に料理イベントはお断りしております。ただし、施設内に持ち込んだ料理を温めたり、切り分けたりする程度であれば、シンクと IH 調理器 1 台を無料でお貸しします。電子レンジはありません。調理器具や食器、洗剤等の消耗品はお持ち込みください。なお火気厳禁のため、ガスコンロの持ち込み、使用はご遠慮ください。

冷蔵庫は借りられますか？

→原則的に料理イベントはできません。施設内に持ち込んだ料理を一時的に保管する場合にのみお使いいただけます。ご希望の場合は事前にお申し出ください。また、退出の際には、冷蔵庫内食品は処分していただけますようお願いいたします。

喫煙所はありますか？

→全館禁煙です。

壁や窓にポスターなどを貼れますか？

→マスキングテープ（粘着力の弱いもの）であれば可能です。釘、ガムテープ等はご遠慮ください。

施設内に看板はつけられますか？

→看板はつけられません。紙をドアに貼るか、イーゼルなどをご用意いただいて、施設内に展示することはできます。また、ビル出入り口に看板類を設置することはできません。ビル入り口のご案内は人員案内のみとなります。

ゴミ処理をお願いできますか？

→70 リットルのゴミ袋 1 枚につき 500 円で引き取ります。事前に燃える／燃えない／びん／かん／ペットボトルの分別をお願いします。ただし、産業廃棄物につきましては、こちらでは引き取りいたしませんので、ご了承ください。

＜その他＞

食事は可能ですか？

→原則的に料理イベントはお断りしております。持込みによる飲食は可能です。ただし、食事については事前にご相談ください（場合によってはお断りすることがございます）。また、食品衛生管理につきましてはご利用者様責任でお願いいたします。

エレベーターはありますか？

→150kg・11 人乗りのエレベーターがあります。搬入・搬出のため、それ以上のエレベーターが必要な場合は事前にご相談ください。

近くに駐車場はありますか？

→同ビル内に駐車場があります。ただし、満車の場合もございますので、あらかじめご了承ください。

芝浦パーキング 東京都港区芝浦 1 丁目 13-10

メールでのお問い合わせ：accc@digiboutique.or.jp

お電話でのお問い合わせ：03-5439-5488

2014・7・29 更新